



# PRIVACYVERKLARING

## Wie zijn we?

Van Wijnen Verzekeringen en Hypotheken BV /Makelaardij van Wijnen BV heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten, verkoop en aankoop woningen.

## Vertrouwelijkheid

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze diensten en wij dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens die ons worden verschaft altijd vertrouwelijk worden behandeld. Voor onze medewerkers geldt dat zij verplicht zijn tot geheimhouding van de gegevens waarvan zij kennismaken. Als de wet ons dat verplicht, is deze geheimhouding niet van toepassing.

## Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt. Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat wij hiervoor een wettelijke reden hebben. Daarbij verwerken wij jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene wet gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn om met elkaar een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zonder het verwerken van jouw persoonsgegevens kunnen wij dit niet doen.

## Welke persoonsgegevens van je verwerken wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens: contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat. Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs. Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever. Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden. Jouw gegevens over jouw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen. Eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant), gegevens ingediende claims/claimhistorie.

Wanneer wij gezondheidsvragen of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met toestemming.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens niet langer dan echt nodig is of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Na het verstrijken van deze termijnen wissen wij jouw persoonsgegevens automatisch. Binnen deze termijnen kunt je ook geen bezwaar maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens.

## Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

## Doorgifte persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens verstrekken wij alleen aan derden als dat nodig is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derden bedoelen wij onder andere financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij jouw financieel product aanvragen of bij wie je een financieel product hebt die wij voor je beheren of waarbij wij begeleiden tijdens de looptijd van het product, uitbestedingspartijen die namens ons jouw gegevens verwerken en jouw aanvraag beoordelen, taxateurs, notarissen, makelaars, schade-experts. In het geval van fraude kunnen wij jouw gegevens doorgeven aan databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis. Jouw gegevens worden nooit gedeeld met derde partijen die niet betrokken zijn bij onze dienstverlening. Wij zorgen er altijd voor dat jouw persoonsgegevens met de grootste zorg door derden worden behandeld en dat de gegevensoverdracht op een veilige manier plaatsvindt.

## Verzoeken over het verwerken van jouw persoonsgegevens

Indien je jouw persoonsgegevens in wenst te zien, te corrigeren, over te dragen, bezwaar te maken of te verwijderen, kun je ons per e-mail of per brief een verzoek zenden.

## Contact

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van Van Wijnen Verzekeringen en Hypotheken BV / Makelaardij van Wijnen BV. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of een verzoek inzake jouw persoonsgegevens wenst in te dienen, neem dan contact op o.v.v. "verzoek inzake persoonsgegevens" via: [info@vanwijnenijkerk.nl](mailto:info@vanwijnenijkerk.nl) of door een brief te sturen naar: Van Wijnen Verzekeringen en Hypotheken BV, of Makelaardij van Wijnen BV, Vrijheidslaan 7, 3861 JB Nijkerk.

## Klachten

Wij helpen je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je er toch niet met ons uitkomt, heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Op onze website [www.vanwijnenijkerk.nl](http://www.vanwijnenijkerk.nl) publiceren wij altijd de meeste recente versie.